



PERSONALO VALDYMO POLITIKA / PERSONNEL MANAGEMENT POLICY

„Integre Trans“ – įmonių grupė teikianti logistikos (ekspedijavimo) paslaugas. Šiame dokumente aprašoma, ką „Integre Trans“ įmonių grupės įmonės (toliau - „Integre Trans“ įmonės) laiko personalo valdymo politika.

“Integre Trans“ įmonių personalo politikos esmė – parinkti tinkamus darbuotojus atitinkamoms pareigoms, kad galėtume teikti aukščiausius aptarnavimo, saugumo standartus atitinkančias paslaugas savo klientams. Siekdami ilgalaikio bendradarbiavimo su savo darbuotojais, siūlome jiems reikiamus mokymus ir darbo praktiką įvairiuose skyriuose, vertiname jų pasiekimus pagal įmonės našumo valdymo sistemą, kartu planuojame ne tik jų ateities karjerą bet ir diegiamo motyvacinės sistemas. Įgyvendindami nustatytus įmonių tikslus, pasikliauname savo visų darbuotojų kompetencija ir visada ieškome talentingų žmonių mūsų svarbiausių verslo sričių pareigoms užimti. „Integre Trans“ įmonės atviros darbuotojų naujoms, kūrybiškoms, patikimoms idėjoms, ir vadovaujasi šiuolaikiniais žmogiškųjų išteklių valdymo principais.

Mes nuolat investuojame į mūsų vairuotojų darbo aplinkos gerinimą, savo vilkikų parką papildydami jį tik naujais vilkikais. Taip pat didiname saugių, tarpinių stotelių skaičių, nustatome lanksčias darbo ir poilsio sąlygas bei esame įdiegę darbuotojų motyvacinę sistemą. Visi mūsų vairuotojai yra apdrausti papildomu draudimu.

Tuo pačiu suprantame, kad norėdami išsaugoti savo darbuotojus turime laikytis skaidrios ir nešališkos personalo vadybos politikos, skatinti jų profesinį tobulėjimą ir palaikyti lojalumą bendrovei. Mūsų įmonių darbuotojai visų pirma yra komanda, kurioje kiekvienas narys prisideda prie bendrų tikslų siekimo. Profesionalumas, kokybė ir atsakomybė – tai mūsų bendros vertybės, kurias turi gerbti visi „Integre Trans“ įmonių komandos nariai. Dirbame vadovaudamiesi patvirtintais bei aktualiais teisės aktais ir standartais. Nuolatinis mūsų reikalavimas sau – tikslus, laiku ir kokybiškai atliktas darbas. Dirbame kartu ir visa komanda.

Aukšta mūsų darbuotojų kvalifikacija ir patirtis mūsų veiklos sferoje – vienas iš mūsų konkurencinių pranašumų. Visų „Integre Trans“ įmonių augimas pirmiausia priklauso nuo asmeninio kiekvieno darbuotojo tobulėjimo. Svarbiausi darbuotojų

Integre Trans is a group of companies rendering logistics (forwarding) services. The present document describes what the companies of Integre Trans group of companies (hereinafter – Integre Trans companies) consider to be the personnel management policy.

The essence of the personnel policy of **Integre Trans** companies is to select the suitable employees for the respective positions in order to be able to provide the services to our customers that conform to the highest standards of services and security. Seeking long-term cooperation with our employees, we offer them the required training and job practice in various departments, evaluate their achievements according to the company's performance management system, and we plan both their future career and implement the incentive systems. The implementation of the companies' goals involves confidence in the competences of all our employees, and we are continuously looking for talented people to fill the positions in the most important business areas. Integre Trans companies are open to the new, creative and reliable ideas of the employees, and work according to the modern HR management principles.

We continuously invest into improvement of the working environment of our drivers by adding only new towers to our towing vehicle park. We also increase the number of the safe intermediary stops, establish flexible work and rest conditions and have already implemented the employee incentive system. All our employees are insured with the supplementary insurance.

We understand that in order to keep our employees we must comply with the transparent and impartial personnel management policy, stimulate their professional growth and maintain loyalty to the company. The employees of our company are first of all a team where every member contributes to the common goals. Professional services, quality and responsibility are our common values, which must be respected by all members of the team of Integre Trans companies. We work in accordance with approved and relevant legal acts and standards. Our constant requirement for ourselves is accurate, timely and high-quality work. We work together and the whole team.

High qualification of our employees and their experience in the areas of operation of our company are our competitive advantages. The growth of all Integre Trans companies primarily depends on the personal development of every employee. The main priority of



PERSONALO VALDYMO POLITIKA / PERSONNEL MANAGEMENT POLICY

prioritetai turėtų būti jų profesinių žinių ir įgūdžių gilinimas, nuolatinis mokymasis ir asmeninis tobulėjimas. „Integre Trans“ įmonėse sukurti ir taikomi darbuotojų kompetencijų kėlimo modeliai ir ugdymo planai. Darbuotojų ugdymui organizuojami „minkštųjų“ kompetencijų mokymai, virtualioje mokymų sistemoje keliami privalomi su integruota kokybės vadybos sistema susiję mokymai. Jei darbuotojas nori pasiekti geresnių asmeninių rezultatų, mes visada pasirėngę padengti visas ar dalį mokymų išlaidų, kadangi jos suprantamos kaip investicija į visų įmonių augimą. Mes renkame grįžtamąjį ryšį iš mūsų darbuotojų ir stebime jų pasitenkinimą darbe. Mums svarbu, kad darbuotojų kompetencija keltų klientams pasitikėjimą.

Įmonės personalo valdymo strategija nukreipta į tris svarbiausias sritis: samdyti/ integruoti, tobulinti ir užtikrinti darbo bei asmeninio gyvenimo balansą. Samdydami naujus darbuotojus bandome sukurti jiems geriausias galimas sąlygas integruotis į kolektyvą. Įmonėje veikia puikiai organizuotas ir pasitvirtinęs naujokų adaptacijos planas ir naujokų įvedimo tvarka, pertraukėlėms įrengti poilsio ir žaidimų kambariai. Įvairiomis kalbomis kalbantiems vairuotojams yra parengtos darbo tvarkos, asmens duomenų apsaugos, saugos ir sveikatos taisyklės, mokymų medžiagos ir vairuotojo gidas gimtosiomis darbuotojų kalbomis.

Kurdami darbo sąlygas siekiame užtikrinti darbuotojų sveikatą, saugą ir gerovę, užkirsti kelią su darbu susijusiomis darbuotojų traumoms ir susirgimams bei užtikrinti saugias ir sveikas darbo vietas, pašalinti pavojus ir sumažinti darbuotojų sveikatos ir saugos riziką imantis rezultatyvių prevencijos ir apsaugos priemonių. Darbuotojų sveikata ir sauga – būtinas mūsų įmonės kasdienių darbo standartų elementas. „Integre Trans“ įmonėse išrinkti darbuotojų atstovai sveikatai ir saugai, kurie atsakingi už skundų, pageidavimų, susijusių su sveikata ir sauga darbe, iš darbuotojų gavimą, konsultacijas. Savo vairuotojams teikiame nuolatinę pagalbą konsultuodami sveikatos ir saugos klausimais, užtikriname galimybę laiku gauti aiškią, suprantamą ir svarbią informaciją apie DSS reikalavimus, organizuojame DSS dieną, saugaus vairavimo, elgesiu paremtos saugos darbe mokymus ir diegiamė modernias bendradarbiavimo sistemas.

„Integre Trans“ įmonės propaguoja profesinę lyčių lygybę, skatindami moterų ir vyrų samdą įvairiose verslo srityse, garantuodami vienodą darbo užmokestį

employees must be improvement of their professional knowledge and skills, continual learning and personal development. Integre Trans companies have developed and applied employee competence development models and training plans. Training of “soft” competencies are organized for employee development, in the virtual training system, mandatory trainings related to the integrated quality management system are raised. If the employee wishes to achieve higher personal results, we are always ready to cover all or part of the training expenses because it is seen as investment into the growth of all the companies. We collect feedback from our employees and monitor their work satisfaction. It is important to us that the competence of our employees builds the trust of our customers.

The company’s personnel management strategy has three key directions: hire/integrate, improve and ensure balance between work and personal life. When hiring new employees we try to create the best possible conditions for their integration into the team. The company implemented a well-organised newcomers adaptation plan and the procedure for introducing newcomers, and equipped break and game rooms. For the drivers speaking different languages, the work regulations, personal data protection regulations, occupational safety and health regulations, training materials and driver's guide have been prepared in their native languages.

When creating the work conditions, we seek to ensure employee health, safety and well-being, prevent occupational traumas and diseases, offer safe and healthy workplaces, eliminate hazards and reduce the occupational safety and health risks by taking effective prevention and protection measures. The occupational safety and health is a mandatory element of the daily working standards of our company. Integre Trans companies have elected health and safety representatives, who are responsible for receiving complaints, requests related to health and safety at work, and consulting employees. We offer continuous assistance to our drivers by providing consultations on the issues of occupational safety and health, ensuring the possibility of timely availability of clear, understandable and essential information on the OSH requirements, organising OSH day at office, safe driving and discipline based occupational safety training, and installing modern communication systems,

Integre Trans companies promote professional gender equality by stimulating employment of women and men in different business areas, offering a guarantee of an



PERSONALO VALDYMO POLITIKA / PERSONNEL MANAGEMENT POLICY

ir užtikrindami lygias profesinio tobulėjimo sąlygas tiek vyrams, tiek moterims.

Norėdami dirbti mūsų įmonėje, turite atitikti šiuos kriterijus:

- gerai mokėti užsienio kalbas,
- turėti specializuotos patirties logistikos (ekspedijavimo) srityje,
- puikiai išmanyti kokybiško klientų aptarnavimo standartus.

„Integre Trans“ įmonėse taip pat gyvuoja ilgalaikė tradicija švęsti šventes, organizuoti sporto ir pramogų bei socialiai atsakingus, tvaraus verslo puoselėjimo renginius darbuotojams, kurie padeda mums stiprinti komandos dvasią.

Klausimai

Jei susidūrėte arba turite abejonių dėl šio dokumento arba abejojate, kaip elgtis tam tikroje situacijoje, patartina kreiptis į savo tiesioginį vadovą arba elektroniniu adresu: info@integre.lt

TVIRTINU:

Leidimas Nr. 3

Direktorė Žana Kel 2021-02-22

equal pay and ensuring equal professional improvement conditions for both men and women.

To be able to work at our company, you must conform to the following criteria:

- knowledge of foreign languages;
- specialised experience in the field of logistics (forwarding);
- excellent knowledge of high quality customer service standards.

Integre Trans companies also maintain an old tradition of celebrating festivals, organising sport, leisure, socially responsible and sustainable business promotion events for the employees who help us strengthen the company spirit.

Questions

If you have any questions regarding this document or doubts about how to act in a specific situation, make sure to speak to your direct supervisor or send an e-mail to: info@integre.lt

APPROVED BY:

Version No 3

Žana Kel, Director 22/02/2021